



Referenz für Christoph Heller

AIG ist eine weltweit führende Versicherungsorganisation mit innovativen Versicherungslösungen und Dienstleistungen, die seit Jahrzehnten die Bedürfnisse ihrer Kunden in einer langfristigen Partnerschaft aufgreift und diese effektiv dabei unterstützt, Risiken zu vermeiden und abzusichern. Unsere Stärke liegt in den 62.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern weltweit, die für den Erfolg unserer Kunden Tag für Tag mit großem Engagement mehr als 88 Millionen Kunden auf der ganzen Welt bedienen und dabei helfen, deren Werte zu schützen.

AIG steht für die Stärken, die unsere Kunden seit langem an uns schätzen: die außerordentlich hohe Qualität, beständige Zuverlässigkeit in der Schadenregulierung, unsere starke Leistungsfähigkeit sowie außergewöhnlichen Service und eine einzigartige globale Präsenz.

AIG ist seit 1946 in Deutschland und mit der Produktmarke WÜBA bereits seit 175 Jahren erfolgreicher Anbieter maßgeschneiderter Versicherungslösungen und zuverlässiger Partner für Makler, Firmeneigene Versicherungsvermittler und Kunden, die von einer Vielzahl aus der Branche heraushebender innovativer und flexibler Produkte und Dienstleistungen profitieren.

Beurteilung der Leistung von Christoph Heller:

Herr Christoph Heller, wohnhaft in Augsburg, wurde bei uns im Hause von 31.3.2014 bis 31.05.2014 als externer Business Analyse Experte für neue Versicherungsprodukte aus dem Consumer Bereich, für Implementierung von systemgesteuerten Hinweisen zur Vertragssanierung sowie Makleranbindungssysteme eingesetzt.

Seine Aufgaben waren unter anderem

- Überarbeitung der Fachkonzepte in enger Abstimmung mit verschiedenen Fachbereichen.
- Erstellung des technischen Konzepts im Dialog mit der IT sowie den Fachbereichen.
- Beratung des Fachbereichs bei der Erstellung vollständiger Konzepte.
- System-, Architektur- und Prozessanalyse, sowie Ermittlung und Konzeption der optimalen Implementierungstechnologien und -architekturen
- Erstellung von Abnahmekriterien und Testfällen (Use Cases)
- Dokumentation in englischer und deutscher Sprache

Christoph Heller hat im Rahmen des Projektes „Consumer Product Enhancements“ die herausfordernden Rollen des Business Analyst und des Koordinators zwischen dem Fachbereich (Anforderer) und der IT (Umsetzer) eingenommen. Diese Rolle erfordert ein hohes Maß an Expertenwissen als Berater, um die Anforderungen des Fachbereichs aufzunehmen und zu optimieren als auch als „Übersetzer“ für die IT, um die Anforderungen auf die technische Ebene zu transferieren und zur bestmögliche Lösung beizutragen.

Dieser Herausforderung ist Herr Heller in vollstem Umfang gerecht geworden und hat mit Professionalität und Qualität seiner Leistung überzeugt.

Die Leistung von Herrn Heller findet in jeder Hinsicht unsere vollste Anerkennung.

Heilbronn, den 17.09.2014

A handwritten signature in black ink is written over a horizontal line. The signature is cursive and appears to read 'J. Heller'.